



# ¿Necesita ayuda financiera?

Como parte de su misión y compromiso con la comunidad, los hospitales asociados con Baylor Scott & White Health brindan ayuda financiera a los pacientes que califican para obtener ayuda de acuerdo con la Política de Ayuda Financiera (FAP) de Baylor Scott & White.

## REQUISITOS DE ELEGIBILIDAD:

Todos los pacientes pueden calificar para obtener ayuda financiera para la atención de emergencias o para casos en que un centro de Baylor Scott & White acepte una transferencia desde otro centro. Habrá ayuda financiera disponible para casos de atención médica necesaria que no sea de emergencia para los pacientes que viven en el área de servicio de Baylor Scott & White que se describe más adelante, siempre y cuando el centro que brinde la atención sea el proveedor más cercano a su domicilio actual (incluidos los centros que no están asociados con Baylor Scott & White).

Las pautas de descuentos establecidos se utilizan para determinar qué monto, si hubiera, calificaría para obtener la ayuda financiera.

- Generalmente, los pacientes con un ingreso familiar igual o inferior al 200 % de las Pautas federales de pobreza (FPG) recibirán un descuento del 100 %.
- Los pacientes con ingresos familiares que abarcan montos mayores al 200 % y hasta del 500 % de las FPG, con facturas médicas de Baylor Scott & White iguales o superiores al 5 % de sus ingresos anuales, califican para pagar un importe reducido del saldo de la cuenta del paciente o del 10 % de los cargos brutos, lo que sea menor.
- Los pacientes deben buscar otro tipo de opción de pago, financiación de terceros y programa de ayuda médica. En caso de no hacerlo, se les podrá denegar la ayuda financiera o revocar en caso de que ya se haya aprobado.

## Cómo solicitar ayuda financiera:

Podrá obtener copias gratuitas de la FAP y la solicitud de FAP, además de ayuda para aclarar dudas y completar la aplicación de cualquiera de las siguientes maneras:

- Personalmente: Oficina de Admisión Hospitalaria
- Por teléfono: **1.877.516.0911; Option 1**
- En línea: [bsweh.org/helpinghands](https://bsweh.org/helpinghands)
- Por correo: Baylor Emergency Medical Centers – Central Billing Office  
Attn: Customer Service Department  
8686 New Trails Drive, Suite #100  
The Woodlands, TX 77381
- Como servicio adicional, Baylor Scott & White puede iniciar una solicitud de ayuda en nombre del paciente. No existe garantía de que el paciente califique para recibir ayuda financiera. Las versiones en inglés, español y en otros idiomas determinados de este comunicado, la FAP y la solicitud de la FAP están disponibles a pedido de los interesados.

## Cargos por atención médica necesaria o de emergencia:

A ningún paciente que califique para recibir ayuda financiera se le cobrará más por la atención de emergencia o cualquier otra atención médica necesaria que los montos generalmente facturados a los pacientes que cuentan con seguro.

## Área de servicios de Baylor Scott & White

Los pacientes que vivan en los condados mencionados a continuación califican para obtener ayuda financiera para la atención médica necesaria que no sea de emergencia.

Anderson	Burleson	Dallas	Gregg	Hunt	Milam	San Saba	Waller
Austin	Burnet	Denton	Grimes	Johnson	Navarro	Smith	Washington
Bell	Collin	Ellis	Hays	Kaufman	Parker	Tarrant	Williamson
Blanco	Cooke	Fannin	Henderson	Llano	Robertson	Travis	Wise
Brazos	Coryell	Grayson	Hood	McLennan	Rockwall	Van Zandt	Wood

